

Information zum Datenschutz für Patienten

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst und möchten Sie gerne gemäss Datenschutzgesetz über unsere Datenverarbeitungen wie folgt informieren:

- a) die Bearbeitungszwecke und deren Rechtsgrundlagen
- b) die Art der personenbezogenen Datenkategorien, die Herkunft der Daten, die Aufbewahrungsdauer sowie einen allfälligen Transfer der Personendaten ins Ausland
- c) die gesetzlichen Grundlagen der Datenweiterleitung
- d) Informationen zur automatisierten Einzelentscheidung
- e) Ihre Rechte

a) Die Bearbeitungszwecke und deren Rechtsgrundlagen

Bearbeitungszweck	Rechtsgrundlage
Definitives Bilddatenarchiv Aeskulap (Ultraschall, EKG, Röntgen)	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG
Dokumentation der Krankengeschichte und Behandlung	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG
Dokumentation der Krankengeschichte und Behandlung im KIS und PACS Klinikgruppe Hirslanden	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG
KI-Assistenzsysteme zur Unterstützung bei Alltagskorrespondenz, Textentwürfen, Zusammenfassungen, Übersetzungen und sprachlicher Überarbeitung von Dokumenten. Effiziente Erstellung, Zusammenfassung, Übersetzung und sprachliche Optimierung von administrativen Texten und Korrespondenz.	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG
KI-gestützte Transkription, Strukturierung, Analyse, Codierung und Erstellung der medizinischen Dokumentation aus Arzt-Patienten-Gesprächen sowie aus hochgeladenen medizinischen Dokumenten (z.B. Berichte, Laborbefunde, Bildgebungsbefunde, Überweisungen) zur Unterstützung der Patientenbehandlung, Leistungserfassung und Abrechnung.	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG
Schriftverkehr - Informationsaustausch	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG
Temporäres Bilddatenarchiv (Ultraschall, EKG, Röntgen)	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG

b) Beschreibung Datenkategorien und ihre Verarbeitung

Definitives Bilddatenarchiv Aeskulap (Ultraschall, EKG, Röntgen)				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Drittstaat
Patientendaten, Bilddaten	Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Patientennummer, Bilder	Mind. 20 Jahre nach der letzten Eintragung	direkt erhoben, dritte Leistungserbringer	nein

Dokumentation der Krankengeschichte und Behandlung				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Drittstaat
Stammdaten Patienten	Vorname, Nachname, Geschlecht, Adresse, Telefon, eMail, Kontaktdaten gesetzliche Vertreter/Angehörige, Kontaktdaten Hausarzt, Geburtsdatum, AHV Nr., Beruf, Arbeitgeber, Krankenkasse, Unfall, IV	Mind. 20 Jahre nach der letzten Eintragung	direkt erhoben, andere Leistungserbringer	nein
Arbeitsunfähigkeit	Arbeitsunfähigkeitszeugnisse	Mind. 20 Jahre nach der letzten Eintragung	direkt erhoben, andere Leistungserbringer	nein
Abrechnungsdaten	Fakturierung Patienten, ICD, CHOP, Tarmed und Tardoc Codes, Buchhaltungsdaten	Mind. 20 Jahre nach der letzten Eintragung	direkt erhoben, andere Leistungserbringer	nein
Labordaten	Biologische Daten (z. Bsp. Blut, Urin etc.)	Mind. 20 Jahre nach der letzten Eintragung	direkt erhoben, andere Leistungserbringer	nein
Bilddokumentation	Röntgenbilder, Ultraschallbilder	Mind. 20 Jahre nach der letzten Eintragung	direkt erhoben, andere Leistungserbringer	nein
Anamnesedaten, Impfungen, Medikation, Messergebnisse	Anamnesedaten, Impfungen, Medikation, Messergebnisse	Mind. 20 Jahre nach der letzten Eintragung	direkt erhoben, andere Leistungserbringer	nein
Problem- und Diagnoseliste	Führen eines Problems und Diagnosetagebuchs, Protokollierung der Konsultation	Mind. 20 Jahre nach der letzten Eintragung	direkt erhoben, andere Leistungserbringer	nein
Objektive Befunde	Blutdruck, Puls, BMI, Grösse, Gewicht, Kopfumfang, Visus, Status	Mind. 20 Jahre nach der letzten Eintragung	direkt erhoben, andere Leistungserbringer	nein
Terminverwaltung	Organisation Termine	Mind. 20 Jahre nach der letzten Eintragung	direkt erhoben	nein
Befunddaten für Abklärungen mit Dritten	Untersuchungsergebnisse, Anamnesedaten, Verdachtsdiagnose, Laborergebnisse, Mediliste	Mind. 20 Jahre nach der letzten Eintragung	direkt erhoben, andere Leistungserbringer	nein
eRezept	Stammdaten Patient, Medikation	Mind. 20 Jahre nach der letzten Eintragung	direkt erhoben	nein
Verordnungen	Stammdaten Patient, Ergo-, Physiotherapie, Psychotherapie	Mind. 20 Jahre nach der letzten Eintragung	direkt erhoben, andere Leistungserbringer	nein
Arztzeugnisse und Auskünfte für Versicherungen	Untersuchungsergebnisse, Diagnosen, medizinische Beurteilungen	Mind. 20 Jahre nach der letzten Eintragung	direkt erhoben, andere Leistungserbringer	nein
Prothesen- und Wirbelsäulenregister	Stammdaten, Implantatedaten, Operationdetails, Problem- und Diagnoseliste	löschen 3 Monate nach Übertrag in die Register	direkt erhoben, andere Leistungserbringer	nein

Dokumentation der Krankengeschichte und Behandlung im KIS und PACS Klinikgruppe Hirslanden				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Drittstaat
Stammdaten Patienten	Vorname, Nachname, Geschlecht, Adresse, Telefon, eMail, Kontaktdaten gesetzliche Vertreter/Angehörige, Kontaktdaten Hausarzt, Geburtsdatum, AHV Nr., Beruf, Arbeitgeber, Krankenkasse, Unfall, IV	Die Bereitstellung und Datenverarbeitung erfolgt alleinig durch die Klinik Hirslanden und bedarf einer gesonderten Vereinbarung mit dem Patienten	direkt erhoben, andere Leistungserbringer	nein

Dokumentation der Krankengeschichte und Behandlung im KIS und PACS Klinikgruppe Hirslanden				
Arbeitsunfähigkeit	Arbeitsunfähigkeitszeugnisse	Die Bereitstellung und Datenverarbeitung erfolgt allein durch die Klinik Hirslanden und bedarf einer gesonderten Vereinbarung mit dem Patienten	direkt erhoben	nein
Abrechnungsdaten	Fakturierung Patienten, Tarmed Code, Buchhaltungsdaten	Die Bereitstellung und Datenverarbeitung erfolgt allein durch die Klinik Hirslanden und bedarf einer gesonderten Vereinbarung mit dem Patienten	direkt erhoben, andere Leistungserbringer	nein
Labordaten	Biologische Daten (z. Bsp. Blut, Urin etc.)	Die Bereitstellung und Datenverarbeitung erfolgt allein durch die Klinik Hirslanden und bedarf einer gesonderten Vereinbarung mit dem Patienten	direkt erhoben, andere Leistungserbringer	nein
Bilddokumentation	Röntgenbilder, Ultraschallbilder	Die Bereitstellung und Datenverarbeitung erfolgt allein durch die Klinik Hirslanden und bedarf einer gesonderten Vereinbarung mit dem Patienten	direkt erhoben, andere Leistungserbringer	nein
Anamnesedaten, Impfungen, Medikation, Messergebnisse	Anamnesedaten, Impfungen, Medikation, Messergebnisse	Die Bereitstellung und Datenverarbeitung erfolgt allein durch die Klinik Hirslanden und bedarf einer gesonderten Vereinbarung mit dem Patienten	direkt erhoben, andere Leistungserbringer	nein
Problem- und Diagnoseliste	Führen eines Problems und Diagnosetagebuchs, Protokollierung der Konsultation	Die Bereitstellung und Datenverarbeitung erfolgt allein durch die Klinik Hirslanden und bedarf einer gesonderten Vereinbarung mit dem Patienten	direkt erhoben, andere Leistungserbringer	nein
Objektive Befunde	Blutdruck, Puls, BMI, Grösse, Gewicht, Kopfumfang, Visus, Status	Die Bereitstellung und Datenverarbeitung erfolgt allein durch die Klinik Hirslanden und bedarf einer gesonderten Vereinbarung mit dem Patienten	direkt erhoben, andere Leistungserbringer	nein
Terminverwaltung	Organisation Termine	Die Bereitstellung und Datenverarbeitung erfolgt allein durch die Klinik Hirslanden und bedarf einer gesonderten Vereinbarung mit dem Patienten	direkt erhoben	nein

Dokumentation der Krankengeschichte und Behandlung im KIS und PACS Klinikgruppe Hirslanden				
Stammdaten Lieferanten, Zuweiser, Versicherungen	Firmenname, Vorname, Nachname, Adresse, Telefon, Webseite, EAN-Nr., KSK. Nr.	Die Bereitstellung und Datenverarbeitung erfolgt allein durch die Klinik Hirslanden und bedarf einer gesonderten Vereinbarung mit dem Patienten	direkt erhoben, andere Leistungserbringer	nein
Befunddaten für Abklärungen mit Dritten	Untersuchungsergebnisse, Anamnesedaten, Verdachtsdiagnose, Laborergebnisse, Mediliste	Die Bereitstellung und Datenverarbeitung erfolgt allein durch die Klinik Hirslanden und bedarf einer gesonderten Vereinbarung mit dem Patienten	direkt erhoben, andere Leistungserbringer	nein
eRezept	Stammdaten Patient, Medikation	Die Bereitstellung und Datenverarbeitung erfolgt allein durch die Klinik Hirslanden und bedarf einer gesonderten Vereinbarung mit dem Patienten	direkt erhoben	nein
Verordnungen	Stammdaten Patient, Ergo- Physiotherapie, Psychotherapie	Die Bereitstellung und Datenverarbeitung erfolgt allein durch die Klinik Hirslanden und bedarf einer gesonderten Vereinbarung mit dem Patienten	direkt erhoben, andere Leistungserbringer	nein
Arztzeugnisse und Auskünfte für Versicherungen	Untersuchungsergebnisse, Diagnosen, medizinische Beurteilungen	Die Bereitstellung und Datenverarbeitung erfolgt allein durch die Klinik Hirslanden und bedarf einer gesonderten Vereinbarung mit dem Patienten	direkt erhoben, andere Leistungserbringer	nein
Prothesen- und Wirbelsäulenregister	Stammdaten, Implantatedaten, Operationdetails, Problem- und Diagnoseliste	Die Bereitstellung und Datenverarbeitung erfolgt allein durch die Klinik Hirslanden und bedarf einer gesonderten Vereinbarung mit dem Patienten	direkt erhoben, andere Leistungserbringer	nein

KI-Assistenzsysteme zur Unterstützung bei Alltagskorrespondenz, Textentwürfen, Zusammenfassungen, Übersetzungen und sprachlicher Überarbeitung von Dokumenten. Effiziente Erstellung, Zusammenfassung, Übersetzung und sprachliche Optimierung von administrativen Texten und Korrespondenz.				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Drittstaat
Anonymisierte Anamnesedaten, Zeugnisse, Befunddaten, Impfungen, Medikation, Verordnungen, Messergebnisse inkl. Labordaten	Anonymisierte Anamnesedaten, Impfungen, Medikation, Messergebnisse	Temporäre Speicherung beim Auftragsbearbeiter gemäss Anbieterbedingungen. Nutzung ausschliesslich über Business-Konten ohne Verwendung der Daten zu Trainingszwecken. Dauerhafte Speicherung erfolgt ausschliesslich in den Praxissystemen.	direkt erhoben, andere Leistungserbringer	USA

KI-Assistenzsysteme zur Unterstützung bei Alltagskorrespondenz, Textentwürfen, Zusammenfassungen, Übersetzungen und sprachlicher Überarbeitung von Dokumenten. Effiziente Erstellung, Zusammenfassung, Übersetzung und sprachliche Optimierung von administrativen Texten und Korrespondenz.

Patientenanfragen	Termine, Dokumentenanfragen, Medikamentenbestellungen, E-Mailadresse, Feedback	Temporäre Speicherung beim Auftragsbearbeiter gemäss Anbieterbedingungen. Nutzung ausschliesslich über Business-Konten ohne Verwendung der Daten zu Trainingszwecken. Dauerhafte Speicherung erfolgt ausschliesslich in den Praxissystemen.	direkt erhoben	USA
-------------------	--	---	----------------	-----

KI-gestützte Transkription, Strukturierung, Analyse, Codierung und Erstellung der medizinischen Dokumentation aus Arzt-Patienten-Gesprächen sowie aus hochgeladenen medizinischen Dokumenten (z.B. Berichte, Laborbefunde, Bildgebungsbefunde, Überweisungen) zur Unterstützung der Patientenbehandlung, Leistungserfassung und Abrechnung.

Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Drittstaat
Transkription des Patientengesprächs mit KI	Vorname, Nachname, Geb-Datum, Versicherungsdaten, Anamnesedaten, Befunde, Diagnose und medizinische Zuweisungsdokumente (z.B. Berichte, Laborbefunde, Bildgebungsbefunde, Überweisungen)	7 Tage nach Erstellung	direkt erhoben, andere Leistungserbringer	nein

Schriftverkehr - Informationsaustausch

Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Drittstaat
E-Mailadresse	E-Mailadresse	nach Zweckerfüllung	direkt erhoben	nein
Patientenanfragen	Termine, Diagnoseanfragen, Medikamentenbestellungen, Feedback	löschen 3 Monate nach Übertrag in die Praxissoftware	direkt erhoben, Andere Leistungserbringer (Ärzte, Kliniken), Angehörige, Betreuende, private und staatliche	nein
Berichte Dritte Dienstleistungserbringer	Ärztliche Berichte, Laborberichte, Rückmeldungen Therapieverläufe	löschen 3 Monate nach Übertrag in die Praxissoftware	direkt erhoben, andere Leistungserbringer (Ärzte, Kliniken)	nein

Temporäres Bilddatenarchiv (Ultraschall, EKG, Röntgen)

Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Drittstaat
Patientendaten, Bilddaten	Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Patientennummer, Bilder	löschen 3 Monate nach Übertrag in die Praxissoftware	direkt erhoben, dritte Leistungserbringer	nein

c) Gesetzliche Grundlagen der Datenweiterleitung

Datenkategorie	Empfänger	Rechtsgrundlage	Zweck
Abrechnungsdaten	Versicherung (KK, IV, MV, Unfall)	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Abrechnung mit Krankenkassen
Abrechnungsdaten	Trust Center und Medidata/Medidoc	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG	Abrechnung Patienten über Trustcenter und Medidata

Datenkategorie	Empfänger	Rechtsgrundlage	Zweck
Abrechnungsdaten	Mit der Abrechnung beauftragte Personen (Angehörige)	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Leistungsabrechnung (nur im Auftrag des Patienten)
Abrechnungsdaten	Beistand	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Beistandsschaft
Abrechnungsdaten	Krankenkassen- und Unfallversicherungen	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Abrechnung mit Versicherungen (tier garant)
Abrechnungsdaten	Inkassobüro	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Begleichung Rechnung
Abrechnungsdaten	Versicherung (KK, IV, MV, Unfall)	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Abrechnung mit Krankenkassen
Abrechnungsdaten	Trust Center und Medidata	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG	Abrechnung Patienten über Trustcenter und Medidata
Abrechnungsdaten	Mit der Abrechnung beauftragte Personen (Angehörige)	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Leistungsabrechnung (nur im Auftrag des Patienten)
Abrechnungsdaten	Beistand	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Beistandsschaft
Abrechnungsdaten	Krankenkassen- und Unfallversicherungen	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Abrechnung mit Versicherungen (tier garant)
Abrechnungsdaten	Inkassobüro	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Begleichung Rechnung
Anonymisierte Anamnesedaten, Zeugnisse, Befunddaten, Impfungen, Medikation, Verordnungen, Messergebnisse inkl. Labordaten	OpenAI, LLC (ChatGPT Business, USA) / Anthropic PBC (Claude Business, USA)	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG	Erstellung, Analyse und Aufbereitung medizinischer Berichte und Versicherungsunterlagen
Arztzeugnisse und Auskünfte für Versicherungen	Versicherungen	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Leistungsprüfung, Rückfragen für die Kostenübernahme/Leistung sübernahme durch die Versicherungen
Befunddaten für Abklärungen mit Dritten	Dritte Dienstleistungserbringer inkl. Vertrauensärzte	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	im Rahmen von Überweisungen (z.B.: an Spitäler, Physiotherapeuten, Apotheken) und für den Beizug von Spezialisten („Konsilium“)
eRezept	Apotheken	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Zusendung Rezept für Patienten
Labordaten	Labore	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Durchführungen von Analysen durch medizinische Laboratorien
Patientenanfragen	OpenAI, LLC (ChatGPT Business, USA) / Anthropic PBC (Claude Business, USA)	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG	Erstellung, Zusammenfassung, Übersetzung und sprachliche Optimierung von Korrespondenz und administrativen Dokumenten.
Prothesen- und Wirbelsäulenregister	SIRIS	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Registerpflichten der Schweiz
Prothesen- und Wirbelsäulenregister	SIRIS	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Registerpflichten der Schweiz

Datenkategorie	Empfänger	Rechtsgrundlage	Zweck
Transkription des Patientengesprächs mit KI	Saipient AG (Isaac) und/oder Intonate GmbH (Intonate Scribe) als Auftragsbearbeiter, Schweiz	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Transkription, Strukturierung und Zusammenfassung von Konsultationsgesprächen zur Erstellung der medizinischen Dokumentation
Verordnungen	Dritte Leistungserbringer (Erährungsberater, Physio-, Ergotherapie)	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Verordnung

d) Informationen zur automatisierten Einzelentscheidung

Auf Basis Ihrer personenbezogenen Daten werden von uns keine Entscheidungen getroffen, die ausschliesslich auf der automatisierten Bearbeitung Ihrer Daten beruhen und für Sie mit einer Rechtsfolge verbunden sind oder Sie erheblich beeinträchtigen.

e) Ihre Rechte

Bezüglich Ihrer Daten steht Ihnen grundsätzlich das Recht auf Auskunft sowie das Recht auf Datenherausgabe und -übertragung zu. Diese Rechte beziehen sich auf Ihre eigenen Daten, nicht jedoch auf Daten Dritter wie beispielsweise Ihnen nahestehender Personen.

Hinweis:

Falls Sie uns Daten von Drittpersonen mitteilen, gehen wir davon aus, dass diese von Ihnen darüber informiert wurden.